

Katowice, 17.06.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

na usługi:

“Prace programistyczne, deweloperskie, testerskie i UX Design nad stworzeniem portalu”.

“Wsparcie IT”

Wielogłosu sp. z o.o. jako realizator zadania pn. „Zdrowie psychiczne – stworzenie portalu edukacyjno-informacyjnego”, finansowanego w ramach Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022-2025, zaprasza do złożenia oferty cenowej na wykonanie przedmiotu niniejszego zapytania.

I. Zamawiający:

Wielogłosu sp. z o.o.

NIP: 9542804550

KRS: 0000786023

Siedziba: ul. Kopernika 14, 40-064 Katowice

Wszelka korespondencja związana z przygotowaniem i złożeniem ofert musi być doręczona do Zamawiającego na adres: ul. Kopernika 14, 40-064 Katowice lub drogą elektroniczną.

Dane kontaktowe:

tel: 500 565 298

e-mail: poradnia@wieloglosu.pl

Przedmiot zamówienia:

I Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego. Umowa zostanie zawarta w wyniku wyboru oferty przez Zamawiającego.

3. Określenie przedmiotu zamówienia:

	Przedmiot zamówienia ma zostać wykonany w ramach i w celu realizacji zadania pn. pn. „Zdrowie psychiczne – stworzenie portalu edukacyjno-informacyjnego”, finansowanego w ramach Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022-2025
1a	Usługi z zakresu prac programistycznych, deweloperskie, testerskie i UX Design nad stworzeniem portalu zdrowia psychicznego.
Przedmiot zamówienia	<p>Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu prac programistycznych, deweloperskie, testerskie i UX Design nad stworzeniem portalu zdrowia psychicznego.</p> <p>Opracowana oferta ma uwzględniać analizę wstępną, projektowanie architektury informacji, UX, projektowanie UI, programowanie funkcjonalności, wdrożenie systemu CMS, testowanie serwisu, przygotowanie i dodawanie treści, konfigurację i uruchomienie, utrzymywanie i rozwój systemu. itp.) Głównym celem projektu jest stworzenie portalu internetowego na temat zdrowia psychicznego, który będzie pełnił funkcję edukacyjną, informacyjną, sieciującą, wymiany doświadczeń oraz będzie dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Portal będzie zawierał interaktywną wyszukiwarkę miejsc pomocowych (centra i poradnie zdrowia psychicznego, ośrodki interwencji kryzysowej, organizacje pozarządowe działające w obszarze zdrowia psychicznego, psychoterapeuci posługujący się językiem migowym itd.), informacje o telefonach zaufania, psychiatrach i psychoterapeutach znających dany język obcy, najnowsze doniesienia z dziedziny psychologii i psychiatrii, artykuły naukowe, historie osób, które doświadczyły kryzysu psychicznego (co pomogło w zdrowieniu, relacje rodzinne, porady jak tworzyć sieci wsparcia), recenzje książek.</p> <p>Innowacyjną funkcją będzie też wyszukiwarka szkoleń i konferencji na temat zdrowia psychicznego i ofert pracy dostępnych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Informacje o szkoleniach i konferencjach będzie mógł dodać moderator i zarejestrowany użytkownik. Projekt przyczyni się też do rozwoju spółki pod względem ekonomicznym. Portal będzie zawierał także część komercyjną: zdigitalizowaną platformę służącą sprzedaży komercyjnych usług specjalistów zdrowia psychicznego. Portal będzie dostępny każdemu, kto potrzebuje pomocy w kryzysie psychicznym.</p> <p>Dostęp uzyskają również specjaliści, którzy szukają miejsca, w którym będą mogli zarabiać i poszerzać swoje kompetencje. Specjaliści od zdrowia psychicznego będą mogli również zamieścić na portalu swoją odpłatną ofertę.</p>
Czas realizacji	lipiec - wrzesień 2024r
Obowiązki	Do obowiązków Wykonawcy należy: 1. Zapoznanie się z działalnością Zamawiającego

Wykonawcy przy realizacji zamówienia	2. Przygotowanie przedmiotu zamówienia wg. wymagań Zamawiającego 3. Stały kontakt i współpraca w trakcie realizacji zamówienia z zespołem Zamawiającego 4. Opracowanie i przekazanie przedmiotu zamówienia w formie elektronicznej oraz papierowej
1b	Wsparcie IT
Przedmiot zamówienia	Rozwiązywanie problemów związanych z infrastrukturą informatyczną, bezpieczeństwo informatyczne, monitorowanie i wsparcie techniczne oraz bieżące wsparcie wynikające z aktualizacji, dostosowań i innych zmian następujących w trakcie realizacji zadania 1a i w okresie późniejszym określonym w czasie realizacji zamówienia.
Czas realizacji	Lipiec – listopad 2024
Obowiązki Wykonawcy przy realizacji zamówienia	Do obowiązków Wykonawcy należy: 1. Zapoznanie się z działalnością Zamawiającego 2. Przygotowanie przedmiotu zamówienia wg. wymagań Zamawiającego 3. Stały kontakt i współpraca w trakcie realizacji zamówienia z zespołem Zamawiającego 4. Opracowanie i przekazanie przedmiotu zamówienia w formie elektronicznej oraz papierowej

II. Wymagania wobec Wykonawcy:

	Wykonawca 1a i 1b powinien posiadać odpowiednie zasoby niezbędne do niezakłóconej realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności niezbędne środki techniczno-organizacyjne, niezbędne doświadczenie, kwalifikacje oraz potencjał osobowy i finansowy związany z usługami określonymi w przedmiocie zamówienia 1a i 1b.
	Zamawiający wyklucza możliwość złożenia oferty przez Wykonawców powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
	Powyższe wymagania na etapie wyboru Wykonawcy będą weryfikowane na podstawie oświadczenia zamieszczonego w Formularzu cenowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji czy Wykonawca spełnia wymagania opisane w pkt II niniejszego zapytania, zarówno przed wyborem Wykonawcy jak i po jego wyborze

III. Odpowiedź:

- Odpowiedź na niniejsze zapytanie prosimy przysyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego, pocztą tradycyjną bądź osobiście w biurze Zamawiającego do dnia 24.06.2024r.
- Oferta powinna być ważna co najmniej 30 dni od dnia jej złożenia.
- Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu. Kompletna oferta musi zawierać:
 - formularz oferty napisany na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
 - stosowne pełnomocnictwo – w przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik
 - w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zapytania ofertowego.
- Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający będzie oceniał oferty, które nie podlegają odrzuceniu, według następujących kryteriów:

- a) **Cena** – Ceny ofert brutto (waga 100 %) będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 100$$

gdzie:

C – oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „cena oferty brutto” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – oznacza łączną cenę brutto najtańszej z ofert.

C_o – oznacza łączną cenę brutto ocenianej oferty.

2. Do oceny będą brane pod uwagę ceny oferty brutto.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

V. Tryb rozpatrzenia ofert:

1. Oferty przedłożone w terminie zostaną przeanalizowane przez Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty złożenia oferty.
2. Zamawiający w trakcie analizy ofert może wystąpić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty
3. Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewybrania żadnej z ofert, a także rozpisanie nowego zapytania, w przypadku braku złożenia ofert, konieczności jego modyfikacji lub uzupełnienia. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do odrzucenia złożonych ofert w przypadku niespełnienia przez nie kryteriów zawartych w zapytaniu, a także prawo żądania przedstawienia dodatkowych informacji lub dokumentów potwierdzających opisane wyżej wymagania dotyczące przedmiotowych usług.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyn.
6. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Oferentów poprzez zamieszczenie informacji na stronie www.wieloglosu.pl
7. Zamawiający informuje, iż obok formy pisemnej dopuszcza porozumiewanie się z Oferentami za pomocą poczty elektronicznej.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz cenowy

Załącznik nr 1 Formularz cenowy

.....

.....

.....

.....

(nazwa i adres Wykonawcy, NIP, REGON)

(miejscowość i data)

FORMULARZ CENOWY

Odpowiadając na Zapytanie cenowe dotyczące zamówienia: Usługi z zakresu prac programistycznych, deweloperskie, testerskie i UX Design nad stworzeniem portalu zdrowia psychicznego oraz Wsparcie IT

1. Oferuję wykonywanie przedmiotu zamówienia za cenę:

L.p	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cenna netto	Podatek VAT	Cena brutto
1.	Usługi z zakresu prac programistycznych, deweloperskie, testerskie i UX Design nad stworzeniem portalu zdrowia psychicznego.			
2.	Wsparcie IT			

Łącznie kwota realizacji netto: PLN (słownie:.....)

VAT: % brutto:PLN (słownie:.....)

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnoszę do niej zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w niej zawarte.
- Zobowiązuję się, w przypadku wyboru oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- Potwierdzam, iż okres związania niniejszą ofertą wynosi: 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- Oświadczam, iż spełniam wymagania wobec Wykonawców określone w punkcie III niniejszego Zapytania cenowego.

.....

(podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy)